

*Załącznik do uchwały
Zarządu MPGK Sp. z o.o. w Jasle
z dnia 28.12.2009 r.*

REGULAMIN DOSTARCZANIA CIEPŁA

**Miejskiego Przedsiębiorstwa
Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jasle**

Jasło, grudzień 2009

Zatwierdzam:

Jasło dnia

Spis treści

I. Postanowienia ogólne.....	2
II. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej.....	4
III. Warunki dostarczania i odbioru ciepła.....	6
IV. Ruch sieciowy i eksploatacja sieci ciepłowniczych	9
V. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz sposób załatwiania reklamacji	10
VI. Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło	11
VII. Postanowienia końcowe.....	16

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany dla potrzeb Odbiorców ciepła wytwarzanego i przesyłanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle, w oparciu o następujące akty prawne:
 - a) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami),
 - b) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczególnych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16 poz. 92),
 - c) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 09 października 2006 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 193 poz.1423),
 - a) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93) z późniejszymi zmianami,
 - b) inne obowiązujące akty prawne.
2. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle jest przedsiębiorstwem komunalnym prowadzącym działalność gospodarczą, której jedną z gałęzi jest wytwarzanie, przesył i dystrybucja energii cieplnej w oparciu o:
 - a) wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000080708 w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
 - b) koncesję na wytwarzanie ciepła nr WCC/508-ZTO/507/W/OKR/2008/HH wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 14 marca 2008 r.,
 - c) koncesję na przesyłanie i dystrybucję ciepła nr PCC/535-ZTO/507/W/OKR/2008/HH wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 14 marca 2008 r.,
 - d) aktualną taryfę dla ciepła, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, publikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle. w zakresie działalności ciepłowniczej świadczy następujące usługi:
 - a) określa warunki techniczne przyłączenia oraz warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,
 - b) wykonuje przyłączenia Odbiorców do sieci ciepłowniczej,
 - c) dostarcza ciepło dla celów ogrzewania, ciepłej wody użytkowej, wentylacji oraz na inne cele,
 - d) wykonuje obsługi i naprawy zlecone przez Odbiorców,
4. Regulamin zawiera:
 - a) warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle,
 - b) warunki zawarcia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła,
 - c) standardy jakościowe obsługi Odbiorców,
 - d) zasady wyliczania opłat,
 - e) warunki stosowania cen i stawek opłat.

5. Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:
- a) Dostawca - Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle - przedsiębiorstwo energetyczne dostarczające Odbiorcy ciepło na podstawie zawartej umowy,
 - b) Odbiorca - każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło w postaci gorącej wody na podstawie umowy zawartej z Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jaśle,
 - c) umowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży ciepła,
 - d) system ciepłowniczy - sieć ciepłownicza oraz współpracujące z tą siecią urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania lub odbioru ciepła,
 - e) dyspozytor sieci ciepłowniczej - wyznaczona osoba, która jest odpowiedzialna za sterowanie pracą sieci ciepłowniczej,
 - f) warunki techniczne przyłączenia - warunki techniczne przyłączenia instalacji odbiorczej do sieci ciepłowniczej Dostawcy oraz warunki techniczne dostawy i odbioru ciepła do obiektu Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
 - g) tabela regulacyjna - przedstawiona w postaci tabeli zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
 - h) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla sieci ciepłowniczej - największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - i) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla węzła cieplnego - największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - j) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego - największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej na potrzeby ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji,
 - k) sezon grzewczy - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
 - l) moc cieplna - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
 - m) zamówiona moc cieplna (moc umowna) - ustalona przez Odbiorcę największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
 - n) warunki obliczeniowe:
 - obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - normatywna temperatura ciepłej wody,

- o) przyłączeniowa moc cieplna - moc cieplna ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u Odbiorców,
- p) układ pomiarowo-rozliczeniowy - dopuszczony do stosowania zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- q) okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Odbiorcy wobec Dostawcy z tytułu dostarczania ciepła, wskazany przez Dostawcę w fakturze.

II. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Dostawca podejmuje decyzje o przyłączeniu do sieci ciepłowniczej w oparciu o analizę technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia i dostarczania ciepła oraz uwzględniając możliwy termin realizacji przyłączenia.

1. Warunki przyłączenia:

- 1.1. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej odbywa się za zgodą i na warunkach określonych przez Dostawcę, na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.
- 1.2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej (Wnioskodawca) składa wniosek o określenie warunków przyłączenia.
- 1.3. Do wniosku, o którym mowa w pkt 1.2. Wnioskodawca dołącza:
 - dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu,
 - plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - ocenę wpływu przyłączanego źródła na warunki funkcjonowania systemu ciepłowniczego - w przypadku, gdy do sieci ciepłowniczej ma być przyłączane źródło ciepła.
- 1.4. Dostawca określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnych wniosków. W przypadku wniosku o przyłączenie źródła ciepła - Dostawca określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty złożenia kompletnego wniosku.
- 1.5. Warunki przyłączenia są przekazywane Wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
- 1.6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
- 1.7. Podpisanie umowy o przyłączenie powinno nastąpić w terminie umożliwiającym wykonanie prac przyłączeniowych w okresie ważności określonych warunków przyłączenia.

2. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej:

- 2.1. Przyłączenie obiektu do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę.
- 2.2. Umowa o przyłączenie określa w szczególności:
 - strony zawierające umowę,
 - termin realizacji przyłączenia,

- wysokość opłaty za przyłączenie,
 - miejsce rozgraniczenia własności sieci przedsiębiorstwa energetycznego i instalacji podmiotu przyłączanego,
 - zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia,
 - wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego parametrów,
 - warunki udostępnienia przedsiębiorstwu energetycznemu nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia,
 - przewidywany termin zawarcia umowy, na podstawie której nastąpi dostarczenie ciepła,
 - ilość ciepła przewidzianą do odbioru,
 - moc przyłączeniową,
 - odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, a w szczególności za opóźnienie terminu realizacji prac w stosunku do ustalonego w umowie,
 - okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.
- 2.3. Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony na zasadach określonych w tej umowie. Włączenia do sieci ciepłowniczej dokonuje Dostawca w terminie i na warunkach określonych w umowie o przyłączenie.
- 2.4. Określone w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej próby i odbiory częściowe oraz próby końcowe i ostateczny odbiór przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
- 2.5. W przypadku zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych przed sezonem grzewczym, niezbędne próby końcowe i ostateczny odbiór mogą być przeprowadzone w ustalonym przez strony terminie, po rozpoczęciu dostarczania ciepła do obiektu.
- 2.6. Wyniki prób i odbiorów będą potwierdzane w protokołach.
- 2.7. Odbiorca udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiekcie Odbiorcy, a także pokrywa koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc, jeżeli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej.
- 2.8. Przyłączane do sieci urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- bezpieczeństwo funkcjonowania sieci ciepłowniczej oraz współpracujących z tą siecią urządzeń lub instalacji służących do wytwarzania lub odbioru ciepła, zwanych dalej systemem ciepłowniczym,
 - zabezpieczenie systemu ciepłowniczego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu ciepła,
 - dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych ciepła,
 - spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska,

- możliwości dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobrane ciepło.
- 2.9. Przyłączane do sieci urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie muszą spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania ciepła i rodzaju stosowanego paliwa.
3. Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy o przyłączenie do sieci w przypadku braku technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia do sieci i dostarczania ciepła. Jeżeli Dostawca odmówi zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, jest obowiązany niezwłocznie pisemnie powiadomić o odmowie jej zawarcia Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i zainteresowany podmiot podając przyczyny odmowy.

III. Warunki dostarczania i odbioru ciepła

1. Dostarczanie ciepła odbywa się na podstawie umowy sprzedaży ciepła.
2. Umowa, o której mowa w pkt 1, powinna uwzględniać zasady określone w ustawie i koncesji oraz zawierać w szczególności:
 - strony zawierające umowę,
 - warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,
 - miejsce dostarczania ciepła do Odbiorcy,
 - moc umowną, tj. zamówioną moc cieplną oraz warunki wprowadzania jej zmian,
 - cenę i grupę taryfową stosowane w rozliczeniach i warunki wprowadzania zmian tej ceny i grupy taryfowej,
 - stawki opłat lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach oraz warunki wprowadzania zmian tych stawek i grupy taryfowej,
 - standardy jakościowe,
 - warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania ciepła,
 - sposób prowadzenia rozliczeń,
 - wysokość bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,
 - okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.
3. Umowę sprzedaży ciepła zawiera się z właścicielem obiektu. W szczególnych przypadkach umowa może być zawarta z podmiotem posiadającym inny niż własność tytuł prawny do korzystania z obiektu, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków takiej umowy. Odbiorca może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób. Odbiorca jest zobowiązany przedstawić Dostawcy dokumenty potwierdzające stan formalno-prawny w zakresie podpisywanej umowy.
4. O zmianach swoich danych zawartych w umowie Odbiorca obowiązany jest pisemnie powiadomić Dostawcę, w terminie 14 dni od zaistnienia tych zmian.

5. W razie zmiany właściciela lub podmiotu posiadającego inny niż własność tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego dostarczane jest ciepło, właściciel tego obiektu ma obowiązek zgłosić niezwłocznie Dostawcy następcę prawnego.
6. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży ciepła z Odbiorcą nowo przyłączonym do sieci ciepłowniczej jest zakończenie prac przyłączeniowych potwierdzonych protokołem odbioru ostatecznego.
7. Warunki techniczne przyłączenia, po podpisaniu umowy sprzedaży ciepła przez Odbiorcę nowo przyłączonego, stają się warunkami technicznymi dostarczania i odbioru ciepła.
8. Umowa sprzedaży ciepła zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
9. Dostawca zobowiązany jest do:
 - a) dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, na warunkach określonych w koncesji oraz na zasadach określonych w zawartych umowach, w niniejszym regulaminie i w warunkach technicznych dostarczania i odbioru ciepła,
 - b) eksploatacji sieci ciepłowniczej zapewniając utrzymanie zdolności tej sieci do realizacji dostaw ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych,
 - c) dotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - d) zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych,
 - e) umożliwienia Odbiorcom dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
 - f) uzgadniania prób i pomiarów kontrolnych wymagających współdziałania z Odbiorcami,
 - g) powiadamiania Odbiorców o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - h) informowania Odbiorców o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
 - i) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwę i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła,
 - j) umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego przez organ do tego upoważniony,
 - k) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - l) udostępnienia Odbiorcy na jego żądanie programu pracy sieci ciepłowniczej.
10. Odbiorca ciepła zobowiązany jest do:
 - a) odbioru ciepła i jego użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy,
 - b) terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło,
 - c) dotrzymania wymagań określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dostarczania ciepła, a szczególnie wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
 - d) zapewnienia przepływu nośnika ciepła przez przyłącze w przypadku zamknięcia zaworów zasilających obiekt,
 - e) zwrotu dostarczonego nośnika ciepła bez zanieczyszczeń,

- f) utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
- g) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
- h) dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- i) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i regulacyjnym,
- j) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

11. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy.
12. Warunkiem zmiany wielkości zamówionej mocy określonej w umowie jest złożenie wniosku przez Odbiorcę w terminie do 1 października z mocą obowiązywania od końca ostatniego dnia roku kalendarzowego. Wniosek powinien zawierać udokumentowanie dokonanych termomodernizacji obiektów zasilanych w ciepło. Dostawca w ciągu 14 dni rozpatrzy wniosek o zmianę zamówionej mocy.
13. Planowane naprawy i warunki remontów urządzeń eksploatowanych przez Dostawcę, mające istotny wpływ na dostarczanie ciepła, a także instalacji i urządzeń będących własnością Odbiorcy, będą z wyprzedzeniem uzgadniane przez strony.
14. Terminy prób i badań kontrolnych będą uzgadniane pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą na bieżąco w zależności od potrzeb.
15. Określenie ilości dostarczanego ciepła odbywa się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego u Odbiorcy, wyszczególnionego w warunkach technicznych dostarczania i odbioru ciepła.
16. W przypadku braku dostępu do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych i braku możliwości dokonania odczytu ich wskazań Dostawca wyznacza nowy termin odczytu lub pozostawia Odbiorcy informację, aby telefonicznie w ciągu 24 godzin podał stan licznika do Dostawcy.
Jeżeli w nowym terminie odczyt wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych jest niemożliwy i Odbiorca nie poda informacji o stanie licznika, wówczas należność za ciepło obliczana jest w oparciu o pobór ciepła wyliczony przez Dostawcę, na podstawie wzoru określonego w rozdziale VI pkt 11 niniejszego regulaminu. Ewentualne różnice, wynikające z rozbieżności pomiędzy obliczonym przez Dostawcę zużyciem ciepła, a jego rzeczywistym zużyciem przez Odbiorcę, będą rozliczane po dokonaniu odczytu, i uwzględnione w następnym okresie rozliczeniowym.
17. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
 - instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - nastąpił nielegalny pobór ciepła.

18. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie wstrzymania dostarczanego ciepła zapewniając dostęp do urządzeń i armatury zlokalizowanych w obrębie swojej nieruchomości. Brak możliwości wstrzymania dostaw ciepła skutkuje zastosowaniem postanowień pkt 24 i 25 rozdziału VI.
19. Dostawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w pkt 17 i 18, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania ciepła.
20. Odbiorca zgadza się na wejście na teren jego posesji służb Dostawcy w celu usunięcia zaistniałej awarii na urządzeniach lub ciągach technologicznych będących własnością Dostawcy lub sprawdzenia stanu technicznego powyższych urządzeń i ciągów znajdujących się w obrębie nieruchomości. Dostawca jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia szkód wynikłych w czasie awarii i pozostawienia posesji Odbiorcy w stanie sprzed awarii.
21. W przypadku rozwiązania umowy Dostawca dokonuje zamknięcia (zaślepienia) przyłącza oraz demontażu zainstalowanych urządzeń pomiarowych i regulacyjnych (o ile nie stanowią własności Odbiorcy).
22. Obiekt przyłączony do sieci, dla którego nie istnieją aktualne warunki techniczne przyłączenia lub inna umowa, na podstawie której następuje dostarczanie ciepła, podlega trwałemu odcięciu od sieci ciepłowniczej.

IV. Ruch sieciowy i eksploatacja sieci ciepłowniczych

1. Ruch sieciowy Dostawcy prowadzony jest w oparciu o opracowany program pracy sieci ciepłowniczej, przez wyznaczonego dyspozytora sieci ciepłowniczej.
2. Dostawca opracowuje program pracy sieci ciepłowniczej dla stabilnych warunków pracy sieci oraz na wypadek wystąpienia awarii lub konieczności wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła.
3. Opracowany program określa:
 - warunki pracy sieci ciepłowniczej w sezonie grzewczym i w okresie letnim,
 - możliwości rezerwowego dostarczania ciepła w przypadku wystąpienia awarii w źródle ciepła i sieci ciepłowniczej,
 - zasady wprowadzania zmian w programie pracy sieci ciepłowniczej.
4. Dyspozytor sieci ciepłowniczej jest uprawniony do:
 - realizacji opracowanego programu pracy sieci ciepłowniczej,
 - sterowania pracą sieci ciepłowniczej,
 - wydawania dyspozycji w przypadku wystąpienia awarii bądź zagrożenia dla bezpiecznej pracy źródła ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych,
 - nadzorowania wykonania wydanych dyspozycji,
 - prowadzenia dokumentacji ruchu sieciowego,

- nadzorowania realizacji umów sprzedaży w zakresie postanowień dotyczących wielkości poboru mocy cieplnej, a w szczególności natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej ze źródeł ciepła oraz do węzłów cieplnych przyłączonych do tej sieci,
- udzielania Odbiorcom żądanych informacji dotyczących obecnych i przewidywanych warunków dostarczania i odbioru ciepła, występujących zakłóceń i awarii oraz przewidywanych terminów ich usunięcia.

V. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi odbiorców oraz sposób załatwiania reklamacji

1. Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi Odbiorców obejmują:
 - 1) warunki sprzedaży ciepła w zakresie:
 - a) zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) dotrzymywania parametrów nośnika ciepła,
 - c) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji,
 - d) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym;
 - 2) warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców;
 - 3) dotrzymywanie terminów i sposobu:
 - a) załatwiania reklamacji,
 - b) zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.
2. Jeżeli Dostawca i Odbiorca nie ustalą w umowie sprzedaży ciepła parametrów i standardów jakościowych, o których mowa w pkt 1 ppkt 1), strony umowy obowiązują następujące parametry i standardy:
 - 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego, w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekraczać $\pm 5\%$;
 - 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać $\pm 5\%$, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 7\%$;
 - 3) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę, z uwzględnieniem pkt 6;
 - 4) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Jeżeli Dostawca i Odbiorca nie określili w umowie sprzedaży ciepła standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w pkt 1 ppkt 3) lit. a), strony umowy obowiązują następujące standardy:
 - 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanych terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - 2) udzielenia odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorców, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
4. Dostawca powiadamia Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczanie ciepła, o których mowa w pkt 1 ppkt 3) lit. b), z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.
Termin wyprzedzenia, o którym mowa powyżej, nie powinien być krótszy niż 24 m-ce.
5. Dostawca wykonuje, na zlecenie Odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przerywaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów. Czynności te Dostawca wykonuje nieodpłatnie.
6. Rozpoczęcie i przerywanie dostarczania ciepła na cele ogrzewania następuje na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
- a) na wniosek złożony w dniu roboczym rozpoczęcie/przerwanie nastąpi zgodnie z zapisem pkt 2 ppkt 3),
 - b) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy rozpoczęcie/przerwanie nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym zgodnie z zapisem pkt 2 ppkt 3).
7. Dostarczanie ciepła na cele ogrzewania i wentylacji odbywa się w okresie od września do maja, o ile warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów, a na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej dostawy ciepła odbywają się w terminach określonych w umowach.

VI. Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło

1. Dostawca prowadzi rozliczenia z Odbiorcami ciepła, odpowiednio do zakresu świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do węzłów cieplnych lub w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie sprzedaży ciepła.
2. Ceny i stawki opłat pobierane od Odbiorców określone są w aktualnej taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.
3. Wysokość opłat z tytułu zaopatrzenia w ciepło oblicza się w następujący sposób:
 - 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;
 - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksplo-

- atacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;
- 3) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym, nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej;
 - 4) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
 - 5) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
4. Dostawca powiadomi Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło określonych w zatwierdzonej taryfie co najmniej na 14 dni przed jej wprowadzeniem po wcześniejszym opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.
 5. Za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę usługi i czynności, Dostawca pobiera opłaty wliczone na podstawie rodzaju i ilości świadczonych usług lub czynności oraz cen wynikających z aktualnego cennika lub określonych w odrębnych umowach.
 6. Należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło Odbiorca reguluje na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę w terminie określonym w fakturze. Podany termin płatności nie może być krótszy niż określony w umowie sprzedaży ciepła.
 7. Opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym okresie rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła do ostatniego dnia tego okresu rozliczeniowego.
 8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w umowie sprzedaży, o ile umowa ta nie stanowią inaczej, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli Dostawca bez zmiany postanowień umowy:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,
 - d) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła;
 - 2) jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień umowy:

- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
 - d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
9. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę uzgodnionych terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania lub planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się w następujący sposób:
- 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - 2) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów, o których mowa w pkt 9 w przypadku, gdy niedotrzymanie terminów nastąpiło z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
11. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow}(t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ];
- Q_{ow} - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];
- Q_{cwt} - ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];
- t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C];
- t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C];
- t_o - średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed

- uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C];
- h_b** - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru;
- h_o** - liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli uzgodnienie tej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się według wzoru określonego w pkt 11.
13. Odbiorca może żądać sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego. Żądanie takie Odbiorca zgłasza pisemnie.
14. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
15. Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono:
- błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności;
 - innych niż wymienione powyżej wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
16. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin lub na podstawie średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz średniego w ciągu tej doby natężenia przepływu i temperatury nośnika zwracanego z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła lub z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej.
17. Ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej, obliczoną w sposób określony w pkt 16, a mocą cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej, dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej.
18. Jeżeli umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej, a ustalone w odrębnych przepisach standardy jakościowe obsługi Odbiorców określające dopuszczalne odchylenia natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła są dotrzymane przez Dostawcę, wynikające z tych odchyleń dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej wynosi w warunkach obliczeniowych:
- przy dostarczaniu ciepła do sieci ciepłowniczej - do 7%,
 - przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego - do 10%.
19. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:

- 1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$
$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$
$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

- 2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$
$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$
$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- S_u - łączną bonifikatę za ograniczenie w dostarczaniu ciepła;
- S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej;
- S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło;
- N_t - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW];
- N_r - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW];
- 24** - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];
- h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców;
- C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW]
- C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

20. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w pkt 19 wymaga potwierdzenia protokołem, podpisanym przez Odbiorcę i Dostawcę. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, może on być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat, o których mowa w pkt 19.
21. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, obliczone w sposób określony w pkt 19 na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego odbiorcy, dzieli się między poszczególnych odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego według wzoru:

$$U_o = U_{wg} \times N_o : N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- U_o - bonifikata dla danego Odbiorcy;
- U_{wg} - bonifikata obliczona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym;
- N_o - zamówioną moc cieplną dla obiektów danego Odbiorcy [w MW];
- N_{wg} - zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW];

22. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za

usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:

- 1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
- 2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa powyżej i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

23. Opłaty, o których mowa w pkt 22, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobieranego ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu roku.

24. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:

- 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
- 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczanego ciepła na podstawie pkt 18 w rozdziale III.

25. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w pkt 24.

26. Opłaty, o których mowa w pkt 24 i 25 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Dostawcę warunków określonych w pkt 18 rozdziału III.

VII. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Nr 11 Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jasle z dnia 28 grudnia 2009 r.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Burmistrza Miasta Jasła.